

Regulamin zasilania kont telefonicznych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez PayU usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat oraz usługi zapamiętania danych.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych oraz wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat.

§ 2 Definicje

1. **Dzień Roboczy**- dzień inny niż sobota oraz dzień ustawowo wolny od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym PayU prowadzi swoją działalność.
2. **Konto PayU** – konto, prowadzone pod unikalną nazwą dla Użytkownika PayU przez PayU w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <http://www.payu.pl>, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika PayU oraz informacje o jego działaniach w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez PayU.
3. **PayU** - spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182 (kod pocztowy: 60-166), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.944.000,00 zł w całości opłacony, numer NIP 7792308495 oraz numer REGON 300523444, adres e-mail: doladowania@payu.pl, numer telefonu +48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik). Regulamin – niniejszy regulamin
4. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://doladowania.payu.pl> oraz <http://www.doladowania.play.pl/>, prowadzony przez PayU i oparty na własnym systemie informatycznym PayU, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta, a Użytkownicy Konta PayU także z Usługi Zapamiętania Danych.
5. **Usługa** – jednorazowa usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez danego operatora sieci telefonii komórkowej w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika.
6. **Usługa Zapamiętania Danych**- usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu zapamiętania i przechowywania danych Użytkownika w zakresie i na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
7. **Użytkownik** - każdy podmiot mający miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce, który korzysta z Usług w ramach Serwisu, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta osoby trzeciej.
8. **Użytkownik PayU** – podmiot, który założył Konto PayU w serwisie internetowym prowadzonym przez PayU w domenie [payu.pl](http://www.payu.pl).
9. **Zasilenie Konta** – doładowanie konta telefonicznego elektronicznymi jednostkami doładowania przez operatorów sieci telefonii komórkowej wyszczególnionych w Serwisie.

§ 3 Charakterystyka Usługi

1. W ramach Usługi PayU umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników w sieciach: Orange Go/POP, Simplus, 36i6, MixPlus, Sami Swoi, Heyah, Tak Tak, Play, Plush za pomocą sposobów płatności wskazanych na stronie internetowej PayU pod adresem: <http://www.payu.pl/dla-sklepow/szeroki-wachlarz-uslug> oraz za pomocą sposobów płatności udostępnianych przez Konto PayU.

2. Usługa dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.doladowania.payu.pl> oraz <http://www.doladowania.play.pl/>.
3. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu kart płatniczych określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu przelewu bankowego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu Konta PayU określa regulamin usługi Konto PayU dostępny w domenie payu.pl.
4. W ramach Usługi PayU umożliwia Zasilanie Kont o następujące kwoty:
 - a. Orange Go i POP: 5,10,30,40,50,100,200 PLN.
 - b. Simplus: od 5 do 500 PLN.
 - c. 36i6: od 5 do 500 PLN.
 - d. MixPlus: od 10 do 500 PLN.
 - e. Sami Swoi: od 10 do 500 PLN.
 - f. Heyah: od 5 do 500 PLN.
 - g. Tak Tak: od 5 do 500 PLN.
 - h. Play: od 5 do 300 PLN.
 - i. Plush: od 5 do 500 PLN.
 - j. Lyca Mobile: 5, 10, 20, 30, 50, 100 PLN.
 - k. Virgin Mobile: 5, 10, 30, 50, 100, 150 PLN.

§ 4 Zasady Zasilania Kont

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez:
 - a. podanie w odpowiednich polach:
 - i) określenia operatora (nie wymagane w przypadku korzystania z Serwisu przez adres <http://www.doladowania.play.pl/>),
 - ii) numeru telefonu, którego konto ma zostać zasilone,
 - iii) wartości Zasilenia Konta (kwotowo),
 - iv) adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostaną przesłane warunki świadczenia Usługi i potwierdzenie Zasilenia Konta wraz z załączoną informacją, o której mowa w ust. 6.
 - b. określenia sposobu Zasilenia Konta poprzez wybór jednego z proponowanych sposobów płatności.
 - c. akceptację Regulaminu.
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasileniem Konta.
3. Procedura związana z Zasileniem Konta obejmuje weryfikację wprowadzonego w formularzu numeru telefonu. Weryfikacja następuje automatycznie i ma na celu sprawdzenie, czy wskazany numer umożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat. W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik zostaje poinformowany o braku możliwości zrealizowania Usługi.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji wprowadzonego numeru Użytkownik uzyskuje dostęp do planszy zawierającej wprowadzone uprzednio przez niego dane. Użytkownik może dokonać ich ponownej weryfikacji oraz uzupełnienia w zakresie danych fakultatywnych, jak również zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT. W tym miejscu Użytkownik dokonuje Zasilenia Konta poprzez jeden z dostępnych sposobów płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1 i 2 do Regulaminu oraz na stronie <http://www.payu.pl>.

6. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika PayU niezwłocznie kieruje do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej komunikat, w którym PayU informuje o warunkach realizacji Usługi. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy składaną przez Użytkownika.
7. Zasilenie Konta następuje niezwłocznie, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zaksięgowania płatności przez PayU oraz pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta. Z momentem potwierdzenia realizacji płatności przez PayU, PayU przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.
8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika przy użyciu karty płatniczej, zobowiązanie PayU do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już zamówienia.
9. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez:
 - a. skorzystanie z formularza na stronie z podsumowaniem transakcji, lub
 - b. b) zakładkę "Faktura" podając odpowiednie dane.Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. PayU udostępnia faktury w formie elektronicznej poprzez zakładkę "Faktura".
10. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz PayU ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
11. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 7 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
12. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

§ 5 Charakterystyka Usługi Zapamiętania Danych

1. Użytkownicy Konta PayU mają możliwość skorzystania z dodatkowej funkcjonalności Serwisu tj. Usługi Zapamiętania Danych, w ramach której PayU umożliwia zapamiętanie i przechowywanie numerów telefonu Użytkownika, dla których dokonał Zasilenia Konta.
2. Usługa Zapamiętania Danych dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.doladowania.play.pl>
3. Celem skorzystania z Usługi Zapamiętania Danych Użytkownik powinien podać login i hasło do Konta PayU oraz zaakceptować Regulamin.
4. Z chwilą dokonania czynności wskazanych w ust. 2 dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych na warunkach określonych w Regulaminie. Od tego momentu Usługa Zapamiętania Danych jest Dostępna dla Użytkownika Konta PayU. Umowa o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych zostaje zawarta na czas nieokreślony, Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę poprzez kontakt z PayU w sposób wskazany w § 10 ust. 1 Regulaminu.
5. Użytkownikom Konta PayU przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do

zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

6. Rejestracja oraz korzystanie z Usługi Zapamiętania Danych jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Użytkownik Konta PayU zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi Zapamiętania Danych.
8. PayU zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Zapamiętania Danych na rzecz Użytkownika Konta PayU poprzez zablokowanie dostępu tej Usługi, w przypadku, gdy działania Użytkownika Konta PayU naruszać będą przepisy prawa lub niniejszy Regulamin.
9. PayU zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Usługi Zapamiętania Danych w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Serwisu jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone. PayU może uzależnić dalsze korzystanie z Usługi Zapamiętania Danych od dokonania zmiany hasła do tej Usługi lub innych czynności wskazanych przez PayU.

§ 6 Informacje handlowe wysyłane drogą elektroniczną

1. Użytkownicy mają możliwość otrzymywania od PayU informacji o produktach, usługach i promocjach PayU oraz podmiotów z nim współpracujących, wysyłanych drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail. Jeśli Użytkownik chce otrzymywać powyższe informacje powinien za pomocą narzędzi udostępnionych w Serwisie wyrazić zgodę na otrzymywanie od PayU informacji handlowych drogą elektroniczną.
2. Rezygnacja z otrzymywania informacji wskazanych w ust. 1 jest możliwa poprzez kliknięcie w link dostępny w wiadomości przesłanej w ramach Newslettera lub kontakt z PayU w sposób wskazany w § 10 ust. 1 Regulaminu.

§ 7 Szczegółowe zadania PayU w ramach realizacji Usługi

1. PayU zapewni weryfikację podanego przez Użytkownika numeru, pod kątem możliwości zrealizowania Zasilenia Konta, a w przypadku pozytywnej weryfikacji zapewni Zasilenie Konta do wysokości zrealizowanej płatności.
2. PayU z momentem pozytywnej weryfikacji staje się zobowiązana do zapewnienia Zasilenia Konta pod warunkiem zrealizowania płatności.

§ 8 Zakres odpowiedzialności PayU

1. PayU nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Użytkownika.
2. PayU nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych opłacanych w formie przedpłaty w przypadku prawidłowej realizacji Usługi i Zasilenia Konta Użytkownika zgodnie z wymaganiami Użytkownika.

§ 9 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, jest PayU.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez PayU zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz o usługach płatniczych w celu zawarcia, ustalenia treści i rozwiązania umowy o świadczenie przez PayU Usługi i Usługi Zapamiętania Danych oraz w celu ich realizacji.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez PayU za ich zgodą w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa PayU, a także związanych

ze świadczeniem Usługi oraz Usługi Zapamiętania Danych przez PayU. Zgoda może być przez Użytkownika w każdym czasie odwołana.

4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w § 4 ust. 1 Regulaminu jest konieczne do zawarcia z PayU umowy o świadczenie Usługi oraz Usługi Zapamiętania Danych, o ile została wybrana przez Użytkownika.
5. PayU zapewnia osobom, których dane osobowe dotyczą, realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
6. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, osoba, której dane osobowe dotyczą ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy PayU zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez PayU danych osobowych innemu niż PayU administratorowi danych.
7. PayU może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez PayU jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli PayU otrzyma i utwali dla celów dowodowych informację, iż Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
8. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane wskazanym przez PayU podmiotom trzecim, wskazanym przez PayU, w zakresie i w celu niezbędnym dla realizacji Usługi oraz Usługi Zapamiętania Danych świadczonych na rzecz Użytkowników.
9. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez PayU przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
10. W przypadku uzyskania przez PayU wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi lub z Usługi Zapamiętania Danych niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, PayU może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
11. PayU wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Użytkowników i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.
12. PayU stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać Usługę i Usługę Zapamiętania Danych oraz treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników i innych Użytkowników Internetu odwiedzających stronę internetową PayU, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z powyższych Usług. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Usług świadczonych na podstawie Regulaminu, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Plików Cookies.

§ 10 Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z PayU w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a. pisemnej na adres: PayU S.A.,60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
 - b. poczty elektronicznej na adres: doladowania@payu.pl,
 - c. telefonicznej, pod numerem telefonu: numer telefonu + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Regulaminie.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - a. całodobowo drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronach Serwisu,
 - b. telefonicznie pod numer PayU: + 48 61 630 60 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00,
 - c. pisemnie na adres: PayU S.A.,60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182.
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja dot. Usługi winna zawierać następujące informacje:
 - a. numer telefonu Użytkownika,
 - b. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - c. imię i nazwisko Użytkownika,
 - d. adres e-mail Użytkownika,
 - e. datę transakcji,
 - f. numer telefonu do kontaktu Użytkownika.Ponadto reklamacja może zawierać także wskazanie numeru zamówienia.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji PayU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. PayU rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie świadczącego usługi telekomunikacyjne rozliczane w formie przedpłat PayU może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Użytkownika, a następnie przekaże mu informację co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
9. Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez PayU. Ponadto Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej. Regulamin może zostać zmieniony przez PayU z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez PayU,
 - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez PayU,
 - d. poprawy przez PayU bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności usług świadczonych na podstawie Regulaminu lub rezygnacji z udostępniania niektórych z nich,
 - f. funkcjonalności w ramach wykonywania usług realizowanych na podstawie Regulaminu.Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji. Zmiana Regulaminu w odniesieniu do Użytkowników, którzy skorzystali z Usługi Zapamiętania Danych staje się skuteczna w terminie wskazanym przez PayU, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu wysłania Użytkownikom informacji o zmianach Regulaminu na adres email podany podczas przystępowania do powyższej Usługi.
2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PayU a Użytkownikiem jest język polski.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych kartą płatniczą.

1. Płatność kartą płatniczą jest możliwa:
 - a) bezpośrednio po złożeniu zamówienia; lub
 - b) poprzez zlecenie płatności cyklicznych umożliwiających regularne obciążanie rachunku karty płatniczej Użytkownika w czasie oraz na kwotę ustaloną między Użytkownikiem a PayU – dostępne dla Użytkowników korzystających z Usługi Zapamiętania Danych.W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności można dokonać wyłącznie przelewem poza systemem PayU przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności przy użyciu karty płatniczej mogą być dokonywane wyłącznie przez Użytkowników uprawnionych do posługiwania się kartą, przy użyciu której płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płacę” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem karty płatniczej) zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony serwisu <http://www.payu.pl>. Dodatkowo w procesie dokonywania płatności Użytkownik ma możliwość zawnioskowania o dokonywanie płatności cyklicznych.
4. Na stronach <http://www.payu.pl>, w odpowiednim formularzu internetowym, zamawiający podaje wymagane dane, w szczególności:
 - a. adres e-mail,

- b. imię i nazwisko,
- 5. Zamawiający może zostać zobowiązany do potwierdzenia dokonania płatności na stronie danego centrum autoryzacji kart, zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot prowadzący to centrum autoryzacji kart.
- 6. Użytkownik może odwołać zgodę na płatności cykliczne w każdym czasie poprzez:
 - a. Link umieszczony w wiadomości e-mail potwierdzającej uruchomienie usługi płatności cyklicznych; lub
 - b. Kontakt z PayU na adres e-mail: help@payu.pl lub telefonicznie pod numer: +48 61 628 45 05

Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych szybkim przelewem bankowym (Pay-By-Link).

1. Płatność szybkim przelewem bankowym jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności przelewe poza systemem PayU jest możliwa przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności szybkim przelewem z rachunku bankowego mogą być dokonywane wyłącznie przez właściciela rachunku bankowego, przy użyciu którego płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płać” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem przelewu z rachunku bankowego) zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony internetowe bank wybranego przez Użytkownika.
4. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym przez właściwy bank, płatność może nie zostać zrealizowana.
5. W celu dokonania płatności zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych właściwego banku, zgodnie z zasadami określonymi przez ten bank.
6. Po potwierdzeniu płatności i dokonaniu innych wymaganych czynności na stronach internetowych właściwego banku, zamawiający zostanie przekierowany na strony internetowe Serwisu.
7. Realizacja Usługi nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zaksięgowania wpłaty przez PayU oraz pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika wpłata odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta.
8. Ewentualny koszt wykonania przelewu z rachunku bankowego Użytkownika na rachunek bankowy PayU ponosi Użytkownik.

Załącznik nr 3

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ZAPAMIĘTANIA DANYCH

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

PayU S.A.

ul. Grunwaldzka 182

60-166 Poznań

Nr faxu: + 48 61 630 61 05

Adres e-mail: help@payu.pl

Ja/My(*) _____ niniejszym informuję/informujemy(*)_o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*) Usługi Zapamiętania Danych.

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)_____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (o ile jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____

(*) niepotrzebne skreślić